

INFOWATCH

InfoWatch Kribrum Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

26/03/2021

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 3

2 Общие сведения об Infowatch Kribrum Adapter 4

2.1 Аппаратное и программное обеспечение 4

3 Установка InfoWatch Kribrum Adapter 5

3.1 Установка лицензии и плагина в Traffic Monitor 5

3.2 Порядок установки Infowatch Kribrum Adapter 6

4 Конфигурирование Интеграционной платформы и InfoWatch Kribrum Adapter 11

4.1 Первичная настройка InfoWatch Kribrum Adapter 13

4.2 Наблюдение за персонами 14

1 Введение

Информация, содержащаяся в данном Руководстве, предназначена для пользователей, выполняющих установку и администрирование InfoWatch Integration Adapter и Адаптера InfoWatch Kribrum Adapter.

Аудитория

Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционной системы Microsoft Windows.

2 Общие сведения об Infowatch Kribrum Adapter

Infowatch Kribrum Adapter – интеграционный адаптер, который позволяет извлекать и передавать:

- список персон для мониторинга их активности в социальных сетях – из InfoWatchTraffic Monitor в Infowatch Kribrum;
- новые сообщения персон в социальных сетях –- из Infowatch Kribrum на анализ в InfoWatchTraffic Monitor.

2.1 Аппаратное и программное обеспечение

Требования к аппаратному обеспечению:

- Процессор с частотой 1 ГГц и выше;
- Оперативная память – не менее 1 ГБ;
- Свободное место на жестком диске – не менее 2 ГБ;
- Сетевая карта – 100/1000 Мбит/с.

Требования к программному обеспечению:

- Microsoft Windows Server 2008 SP2 либо Microsoft Windows 7 и более поздние;
- Microsoft .NET Framework 4.5.1.

3 Установка InfoWatch Kribrum Adapter

Сведения по установке адаптера приведены в следующих разделах:

- Установка лицензии и плагина в Traffic Monitor
- Порядок установки Infowatch Kribrum Adapter

3.1 Установка лицензии и плагина в Traffic Monitor

Чтобы установить лицензию для Kribrum в InfoWatch Traffic Monitor:

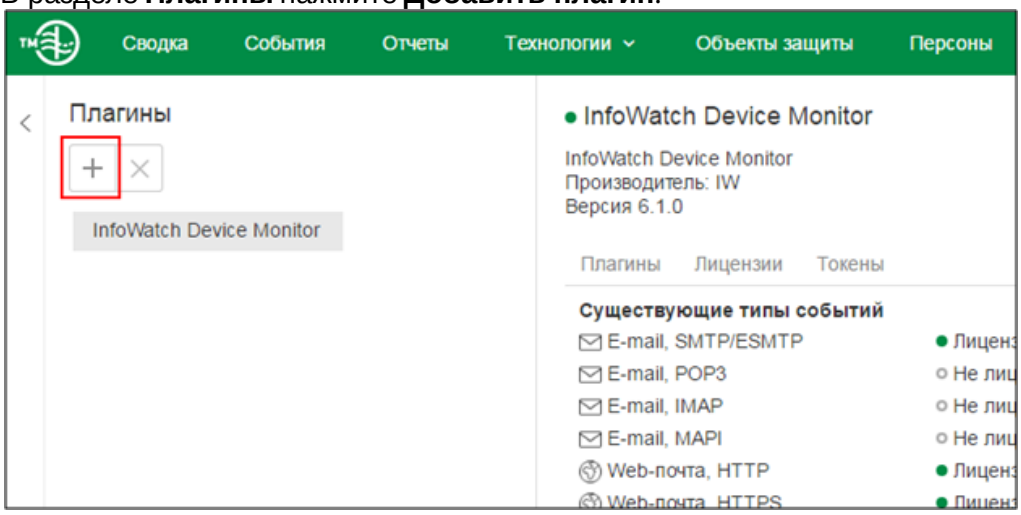
1. В Консоли управления InfoWatch Traffic Monitor перейдите в раздел **Управление -> Лицензии**.
2. На панели инструментов нажмите  **Добавить лицензию**.
3. В открывшемся окне нажмите **Загрузить**.
4. В открывшемся диалоговом окне выберите полученный по запросу файл (`.license`), содержащий записи для модуля перехвата сторонних разработчиков и экспорта данных в сторонние системы анализа:

```
{
    "License": {
        "Features": [
            {
                "common_name": "IW_ADAPTERS",
                "importer_name": "KRIBRUM"
            },
            {
                "common_name": "IW_ADAPTERS",
                "object_type": "kribrum",
                "protocol": "*"
            }
        ]
    }
}
```

5. Нажмите **Открыть**. В открывшемся окне **Добавление лицензии** отобразятся сведения о лицензии и лицензируемых технологиях и перехватчиках.
6. Нажмите **Добавить**.
7. В открывшемся диалоговом окне нажмите **Да**. Страница браузера будет перезагружена, и новая лицензия будет добавлена в список установленных лицензий.

Чтобы добавить плагин в в InfoWatch Traffic Monitor:

1. В разделе **Плагины** нажмите **Добавить плагин**.



2. В появившемся окне нажмите **Загрузить**
3. Выберите файл плагина (`.zip`) на диске и нажмите **Открыть**.
4. Убедитесь, что напротив плагина установлен статус *Лицензирован*.
5. Для завершения установки нажмите **Установить**.

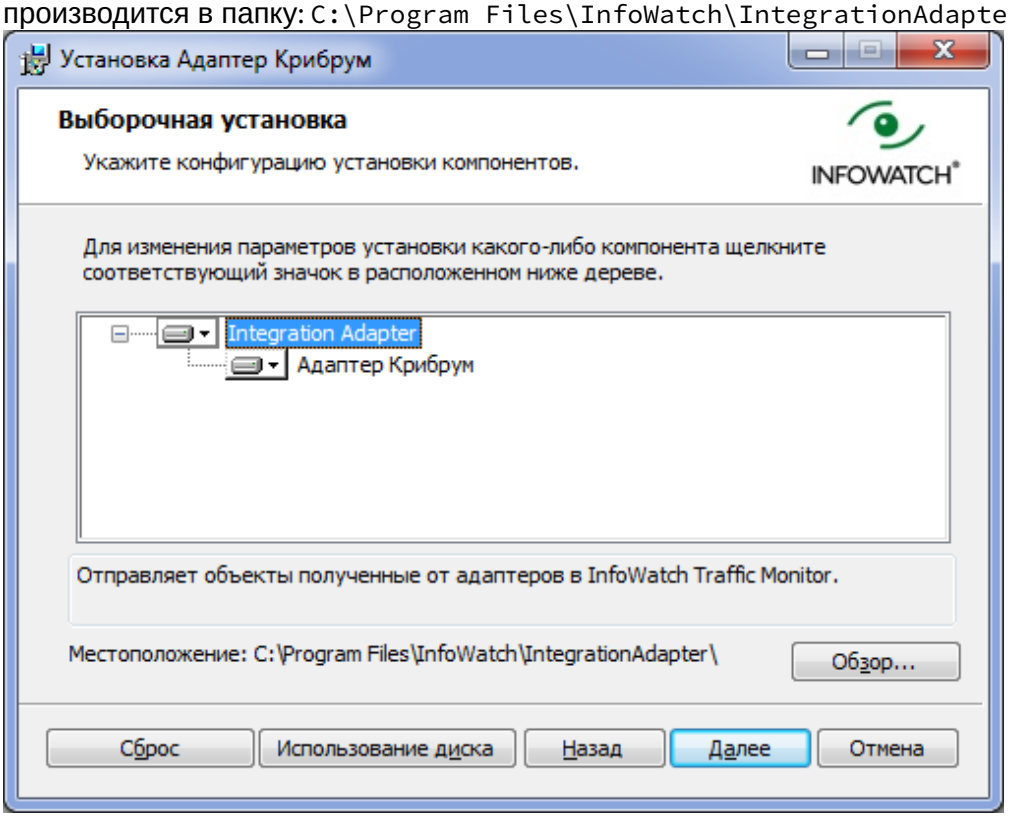
3.2 Порядок установки Infowatch Kribrum Adapter

> **Важно!**
>
> Пользователь, выполняющий установку, должен обладать правами локального администратора на данном компьютере.

Шаги установки:

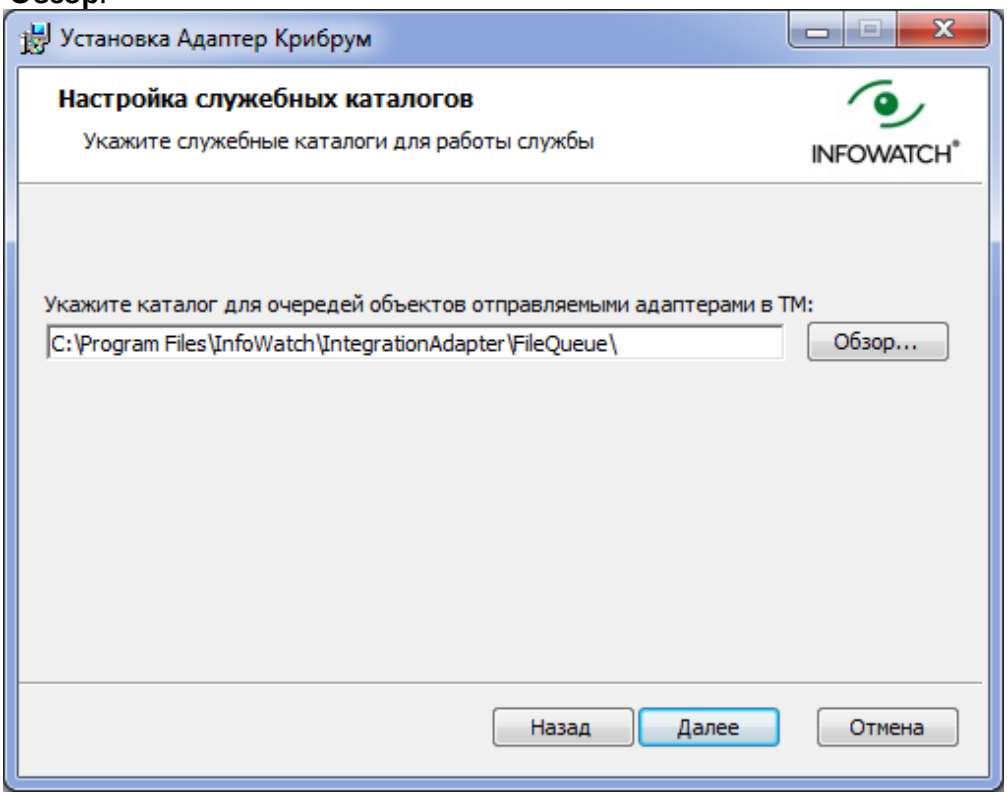
1. На диске с дистрибутивом запустите один из файлов:
   - Если используется 64-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Kribrum.x64.ru.msi` – для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Kribrum.x64.en.msi` – для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
   - Если используется 32-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Kribrum.x86.ru.msi` – для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.2.0.x.Kribrum.x86.en.msi` – для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
2. В окне приветствия мастера установки нажмите **Далее**.
3. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите **Далее**.
4. InfoWatch Integration Adapter реализован в виде службы Windows, не поддерживает установку для отдельных пользователей и устанавливается в общую для всех пользователей папку. Нажмите **Далее**.

5. Установка адаптера Kribrum Adapter происходит совместно с установкой Интеграционной платформы. Измените папку установки (если необходимо). Для этого выберите компонент **Integration Adapter** и нажмите **Обзор**. По умолчанию установка производится в папку: `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter`.

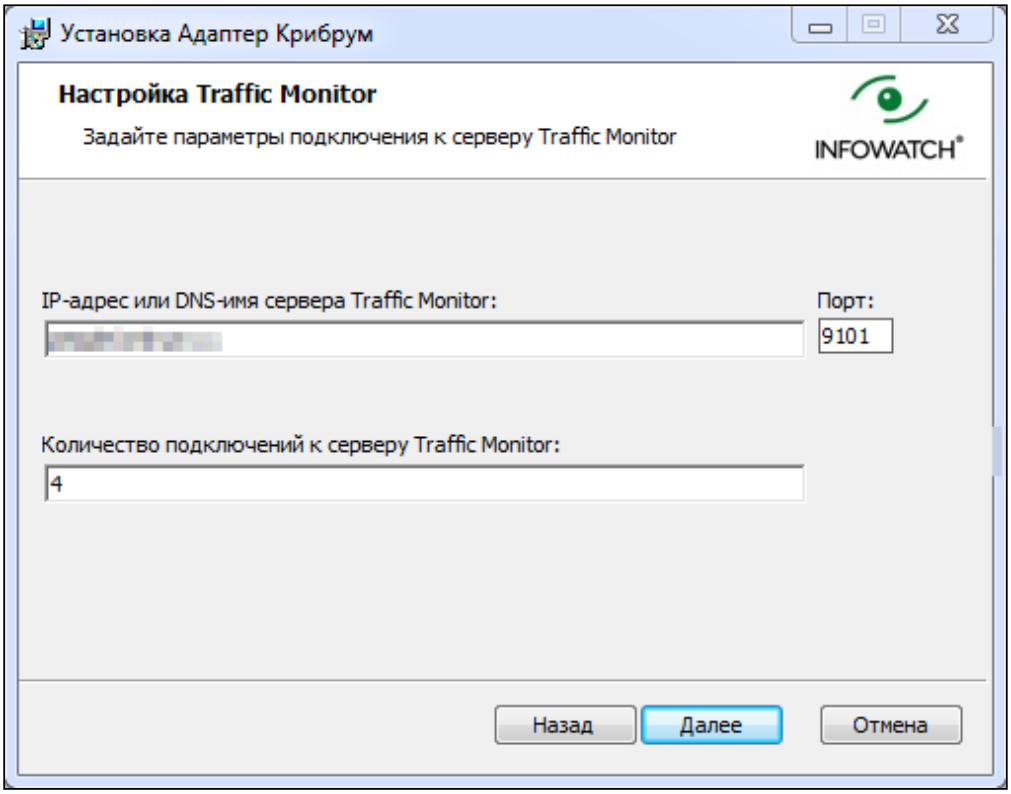


6. Нажмите **Далее**.
7. Укажите каталог очередей объектов – каталог, в котором создаются файловые очереди событий, отправляемых адаптером в Traffic Monitor. Для изменения каталога нажмите

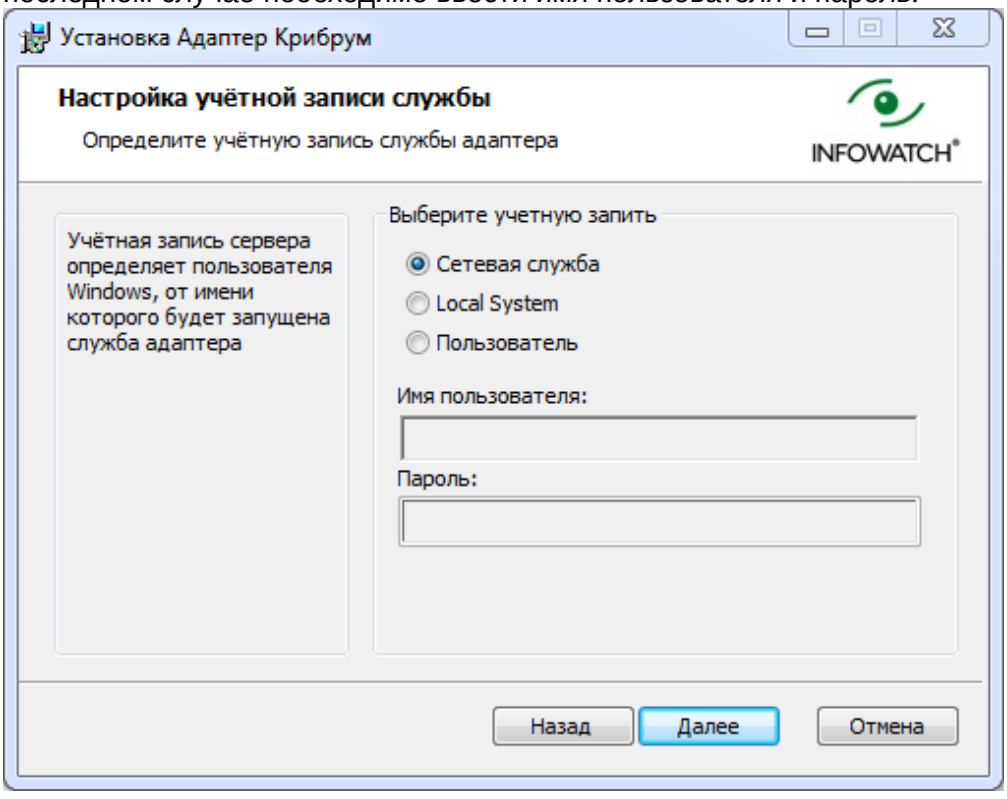
Обзор.



8. Нажмите **Далее**.
9. Настройте параметры соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Укажите:
    - IP-адрес или DNS-имя сервера InfoWatch Traffic Monitor;
    - порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
    - количество подключений к серверу InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете указать от 1 до 32 подключений. Значение по умолчанию – 4.



10. Нажмите **Далее**.
11. Определите учетную запись службы адаптера: **Сетевая служба**, **Local System** или **Пользователь**, от имени которого будет запущена служба адаптера. В последнем случае необходимо ввести имя пользователя и пароль.

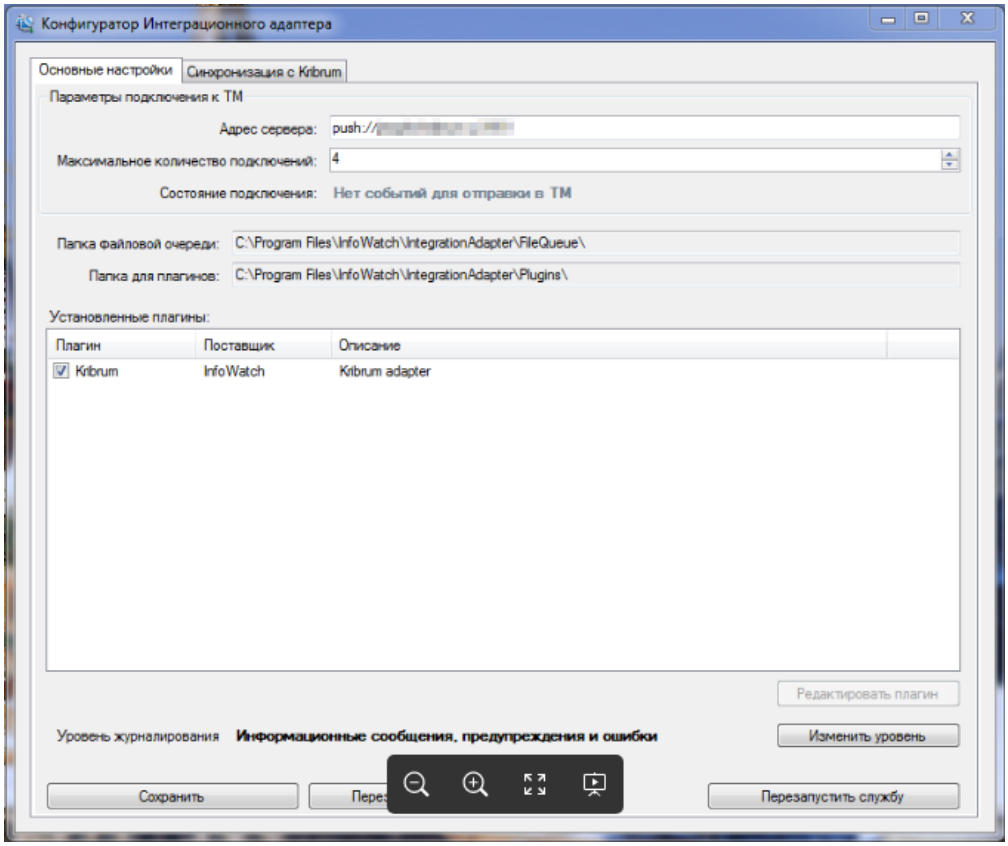


12. Нажмите **Далее**.

13. Подтвердите правильность указанных параметров установки, нажав **Установить**.
14. После успешного завершения установки мастер установки отобразит окно с уведомлением. Нажмите **Готово**.

4 Конфигурирование Интеграционной платформы и InfoWatch Kribrum Adapter

На вкладке **Основные настройки** приложения **Конфигуратор Интеграционного адаптера** содержатся параметры службы InfoWatch Integration Adapter, введенные в процессе установки.



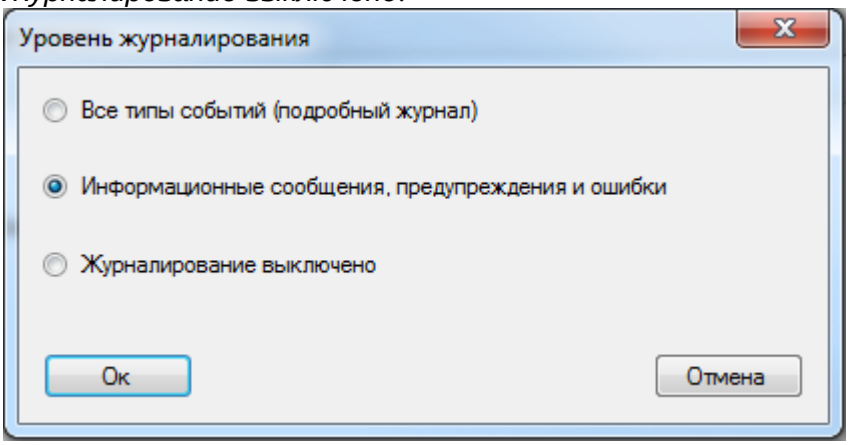
В списке **Установленные плагины** отмечены загруженные в платформу плагины.

Для редактирования доступны следующие настройки:

1. В области **Параметры подключения к ТМ**:
   - **Адрес сервера** InfoWatch Traffic Monitor в формате: `push://host:port`, где host – доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а port – порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
   - **Количество подключений** к серверу InfoWatch Traffic Monitor.
2. Служебные папки:
   - **Папка файловой очереди**, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов;
   - **Папка для плагинов**, в которой хранятся плагины и их настройки.

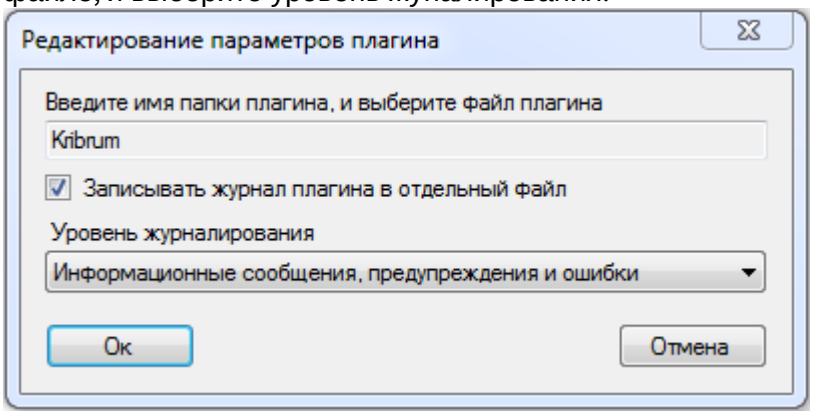
> **Важно!**
>
> Так как Windows-служба InfoWatch Integration Adapter работает с правами пользователя «NETWORK SERVICE», необходимо убедится, что данному пользователю предоставлен доступ к указанным папкам.

3. Уровень журналирования. Чтобы выбрать уровень журналирования для всех зарегистрированных плагинов, нажмите **Изменить уровень** и укажите, какие данные должны сохраняться в журнал InfoWatch Integration Adapter. Доступны следующие уровни:
   - *Все типы событий (подробный журнал)*;
   - *Информационные сообщения, предупреждения и ошибки*;
   - *Журналирование выключено*.



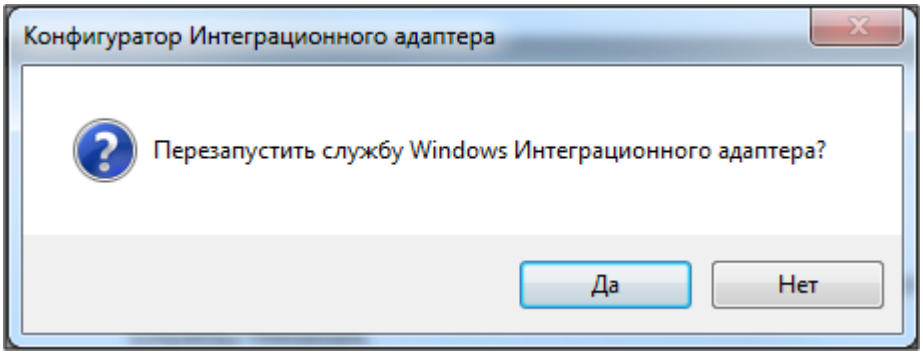
Чтобы изменить уровень журналирования для отдельного плагина:

a. Выберите нужный плагин в списке и нажмите **Редактировать плагин**.
b. В открывшемся окне укажите, нужно ли вести журнал плагина в отдельном файле, и выберите уровень журналирования.



c. Нажмите **ОК**.

После изменения настроек нажмите **Сохранить**. Будет выведен запрос на перезапуск службы Windows.



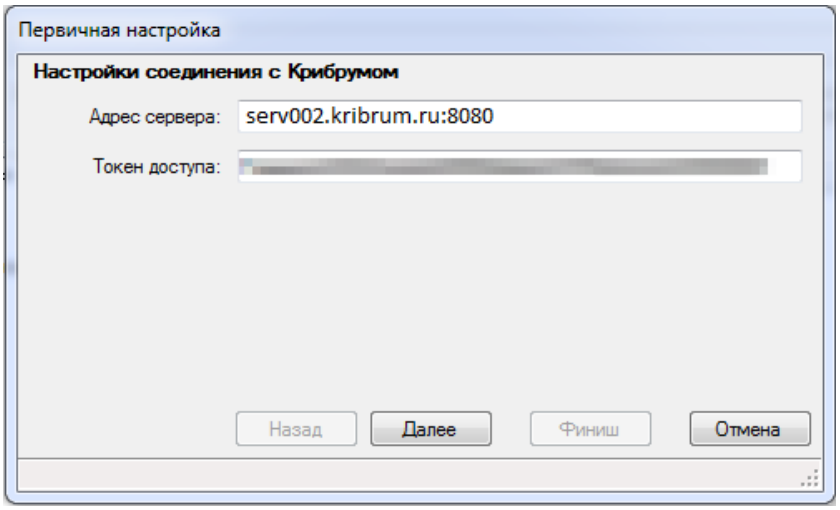
Нажмите **Да**. Окно Конфигуратора будет закрыто, а затем открыто уже с новыми настройками.

4.1 Первичная настройка InfoWatch Kribrum Adapter

При первом запуске Адаптера в окне **Первичная настройка** введите:

- адрес сервера Крибрум `http(s)://serv002.kribrum.ru:8080`, откуда будут получены события.
- токен доступа к нему.

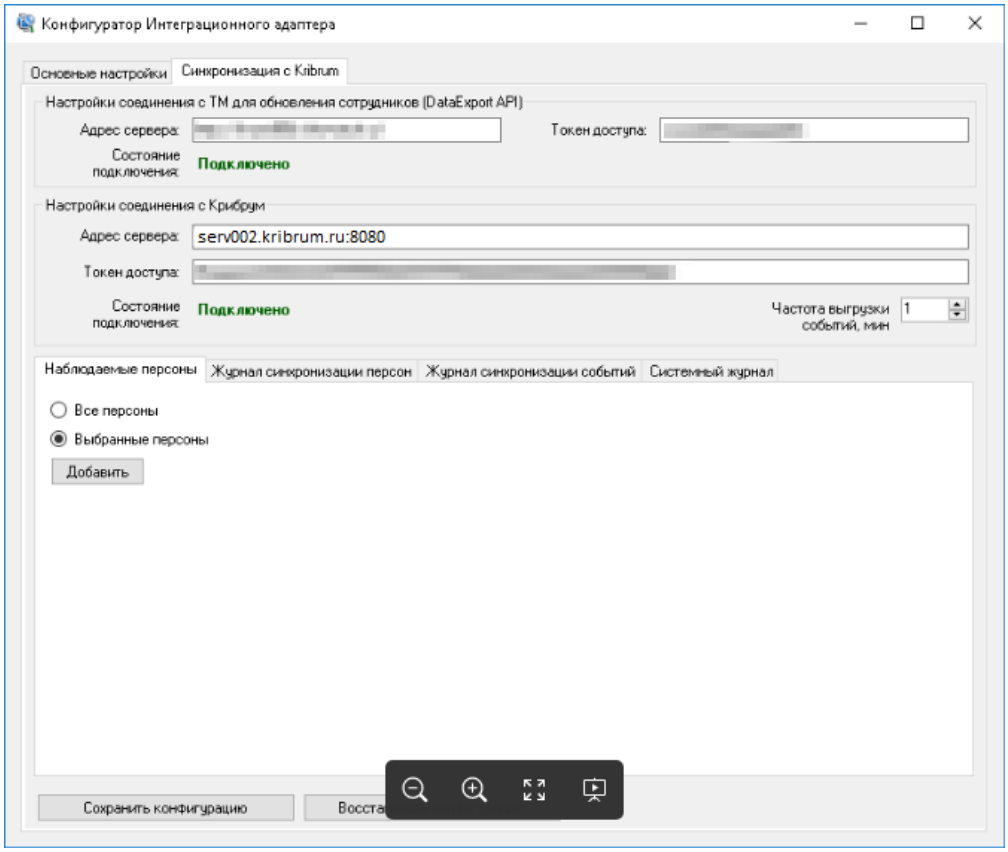
Нажмите **Далее**.



На вкладке **Синхронизация с Kribrum** указаны параметры соединения, необходимые для функционирования Адаптера:

- адрес сервера Traffic Monitor и токен доступа, которые были запрошены при установке Интеграционного адаптера. Эти настройки нужны для отправки данных по сотрудникам в Крибрум с помощью DataExportAPI;
- адрес сервера Крибрум и токен доступа. Эти данные нужны для отправки событий в Traffic Monitor;
- частота выгрузки событий – интервал опроса Крибрума на наличие новых событий (в минутах).

Если необходимо, измените эти параметры и нажмите **Сохранить конфигурацию**. При успешном соединении с серверами статус подключения отображается как **Подключено**.



4.2 Наблюдение за персонами

Синхронизация персон, групп и контактов происходит автоматически при любых изменениях в организационной структуре Traffic Monitor: изменение групп, добавление/удаление персон, изменение контактов и статусов персон и т.д.

На вкладке **Наблюдаемые персоны** создайте одно или несколько правил для персон, которых нужно контролировать через социальные сети Facebook и Vkontakte:

1. Нажмите **Добавить**, а затем **Выбрать**.
2. В организационной структуре отображаются группы, в состав которых входят персоны, имеющие контакты в соцсетях Facebook и Vkontakte. Они могут стать объектами для наблюдения. Выберите нужные группы и персоны вручную или воспользуйтесь фильтром по статусам персон. При длинном списке персон или групп воспользуйтесь строкой поиска.
3. Нажмите **Сохранить**.
4. В созданном правиле можно добавить статусы персон для контроля. Используются те же статусы, что и в Traffic Monitor.
5. После заполнения правила нажмите **Сохранить конфигурацию**.Крибрум будет фиксировать активность в социальных сетях указанных групп и персон (сообщения, комментарии, посты и т.д.) и отправлять на анализ в Traffic Monitor. Созданные события можно просмотреть в консоли Traffic Monitor на вкладке **События**.

Если необходимо использовать ранее созданные правила, нажмите **Восстановить конфигурацию**.

Чтобы создать еще одно правило, повторите шаги 1-5. Чтобы удалить правило, нажмите ☒.

На вкладке **Журнал синхронизации персон** отображаются количество и статусы загрузки персон и их контактов в Крибрум.

На вкладке **Журнал синхронизации событий** отображаются данные событий, загруженных в Traffic Monitor по этим контактам.